



Pfizer GmbH

Verwaltung von Symposien

Projektreferenz



Ausgangspunkt

Für die Abteilungen Marketing und Sales gab es jeweils eine eigenständige Applikation, die Symposien und Veranstaltungen verwaltete. Beide Programme arbeiten auf dem nahezu gleichen Datenstamm. Als Datenbank diente jeweils die Gupta SQLBase. Probleme bereiteten unter anderem der Abgleich der Daten zwischen den Abteilungen. Viele Arbeiten mussten mehrfach ausgeführt werden. Bei den Mitarbeitern vor Ort bedeutete dies eine Mehrbelastung, u.a. auch durch uneinheitliche Reports und Listen.

Realisierung

Um die Daten effizienter zu verwalten und auch mögliche Fehlerquellen zu vermeiden wurden die einzelnen Programme in eine einzige Applikation zusammengeführt.

In diesem Zusammenhang wurde die Datenbank auf das bei Pfizer hauptsächlich verwendete DBMS MS SQLServer umgesetzt.

Die verschiedenen bestehenden Programme waren in Gupta SQLWindows 16Bit entwickelt worden. Hier war nun eine Migration der Anwendung hin zur neuesten Technologie durchzuführen. Da seit der Version 2 von SQLWindows die Möglichkeit besteht, mittels OLEDB auf Datenbanken zuzugreifen, wurde dies auch realisiert. SQLBase-spezifische Komponenten wie z.B. die ROWID und verschiedene Datenbankfunktio-

nen wurden mittels Triggern und Stored Procedures in den SQL Server übernommen.

Erweiterungen für die Verwaltung von Flügen und Hotelbelegungen, sowie die Verwaltung von Teilnehmerdaten wurden spezifiziert und implementiert. Über komplexe Views wurden neue Listen z.B. für die Verwaltung der An- und Abreise per Flugzeug implementiert.

Zusätzlich werden Symposiendaten mittels RFC direkt mit dem SAP-System ausgetauscht. Auch mit dem hauseigenen Portalsystem findet ein Datenabgleich statt.

Mittels einer Microsoft Excel Anbindung werden kalkulatorische Daten generiert und dann zentral auf einem Dateiserver abgelegt. Ebenso werden mittels einer Microsoft Word Anbindung allgemeine Daten und Notizen zu einem Symposium zentral auf dem Dateiserver gespeichert, so dass alle Benutzer die Möglichkeit haben, auf die zentral gelagerten Dateien ohne langwierige Suche zuzugreifen zu können.

Produktivsystem

Mit dem System arbeiten momentan ca. 30 Mitarbeiter. Durch die jetzt einheitliche Applikation der verschiedenen Abteilungen ist die Effizienz der Planung und Verwaltung deutlich verbessert worden. Es werden ständig weitere Erweiterungen des Systems diskutiert und eingepflegt.

Unternehmen

Die Pfizer GmbH ist Teil eines weltweit operierenden Pharmaunternehmens.

Aufgabe

Die pharmazeutische Industrie veranstaltet regelmäßig Kongresse, um Ärzte über neue Trends, Produkte und Forschungsergebnisse zu informieren. Um eine reibungslose Abwicklung der Veranstaltungen zu gewährleisten, und auch auf die individuellen Wünsche eingehen zu können, werden die Symposien mit einem eigens entwickelten Verwaltungssystem geplant.

Lösung

Die Lösung ist eine SQLWindows C/S Anwendung. Die Daten werden im SQLServer gehalten. Der Zugriff erfolgt über OLEDB. Die Anwendung verwaltet Teilnehmerdaten mit Informationen über An- und Abreise, sowie Übernachtungsdaten. Ein wichtiger Teil sind auch die verschiedenen Listen. Relevante Daten werden online mit dem vorhandenen SAP-System abgeglichen.